

ウイルス感染防止対策について

いつも「しなの荘」をご愛顧頂きありがとうございます。

当館では、ウイルス感染防止対策として館内衛生管理の強化とお客様の健康確認、スタッフの健康管理を行っております。

当館でのご滞在が癒しの時間となりますよう、従業員一同心を込めておもてなしさせていただきますので、何卒よろしくお願いいたします。

■ご来館について■

- ご旅行へご出発前に検温、体調観察をお願いいたします。
- ご来館される際にマスクの着用のご協力をお願いしております。

■チェックインについて■

- 入館の際に手指の消毒をお願いしております。
- フロントにて代表者様1名、チェックイン手続きをお願いいたします。
- チェックイン時に検温（非接触性体温計）を実施しております。
- お部屋へご案内する際のお客様お荷物はお客様ご自身でお持ち頂くことを推奨しております。

（お荷物が多い場合は、お客様にご承諾後、先にお部屋に運びます）

■館内ウイルス対策について■

- 定期的に主要箇所（ロビー、トイレ、浴場等）を消毒しています。
- お部屋の空気の入替えを定期的にお願いたします。
- 館内主要箇所に消毒薬を設置しております、ご自由にお使いください。
- 館内をご移動する際はマスクの着用をお願いいたします。

■客室について■

- 客室清掃時に、冷蔵庫、リモコン、テーブル等を消毒いたします。

■食事について■

- お食事会場に入場時、お客様に手指の消毒をお願いしております。
- お食事会場は座席の間隔をあけて、十分な換気を定期的に行います。
- お食事会場の混雑を避ける為に、食事開始時間を指定させていただく場合もございます。

■ご入浴について■

- ご入浴時の過密をお避けいただきますよう、ご協力をお願いいたします。

※15:00～20:00 は人数制限を行っております。お手数おかけ致しますが、

フロントにあります券をお持ちになってからご入浴下さい。

■スタッフの健康と衛生面管理について■

- 全スタッフが毎朝検温を実施します。
- スタッフの定期的な手洗い、うがい、消毒を徹底しております。
- 業務中は必ずマスクを着用致します。

その他、必要と思われる対策については随時実施させていただきます。

また、上記事項の理由により当日キャンセルをされる場合、キャンセル料につきましては柔軟に対応させていただきます。

ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い致します。